

ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС



# Все звезды – от 50

8-12  
АПРЕЛЯ

**Ольга Тихонова**

Руководитель офиса «На Фрунзенской»  
«МИЭЛЬ-Сеть офисов недвижимости»

SOCHI

# Стереотипы против эффективности



## ТРЕБУЮТСЯ

Молодые, современные, амбициозные,  
эффективные, разделяющие наши ценности

**Для работы риэлтором**

Успех=  
молодость?

Успех=  
молодость?

Успех=  
молодость?

Успех=  
молодость?

Успех=  
молодость?

8-12  
АПРЕЛЯ

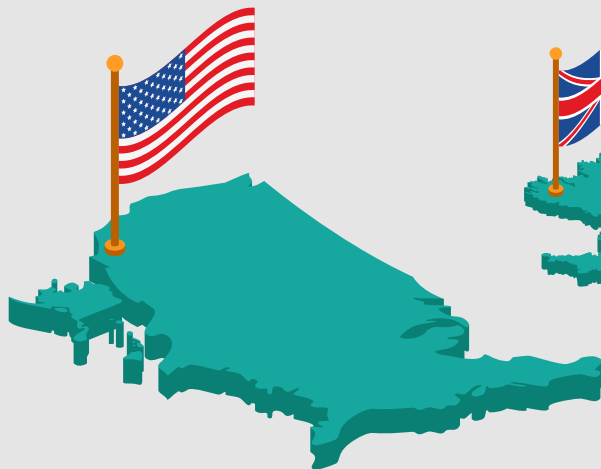
SOCHI

# Средний возраст успешного риэлтора



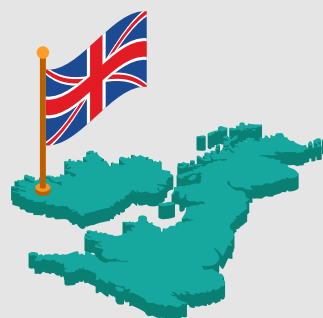
США

54-56



Великобритания

52



РФ

30-40



8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

# Ключевые потребности клиента

## ОПЫТ!

### Риэлторы поколения X

- ответственность
- индивидуальность + работа в команде
- адаптивность
- лояльность
- навыки лидера + умение передать опыт

Компетенции  
идеального  
риэлтора

=

компетенции  
поколения 50

ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

# Критерии успехов в цифрах



Годовая выручка = 2к квартира

Возраст

80%

от 50 лет

20%

до 50 лет

Образование

80%

с 1 в/о

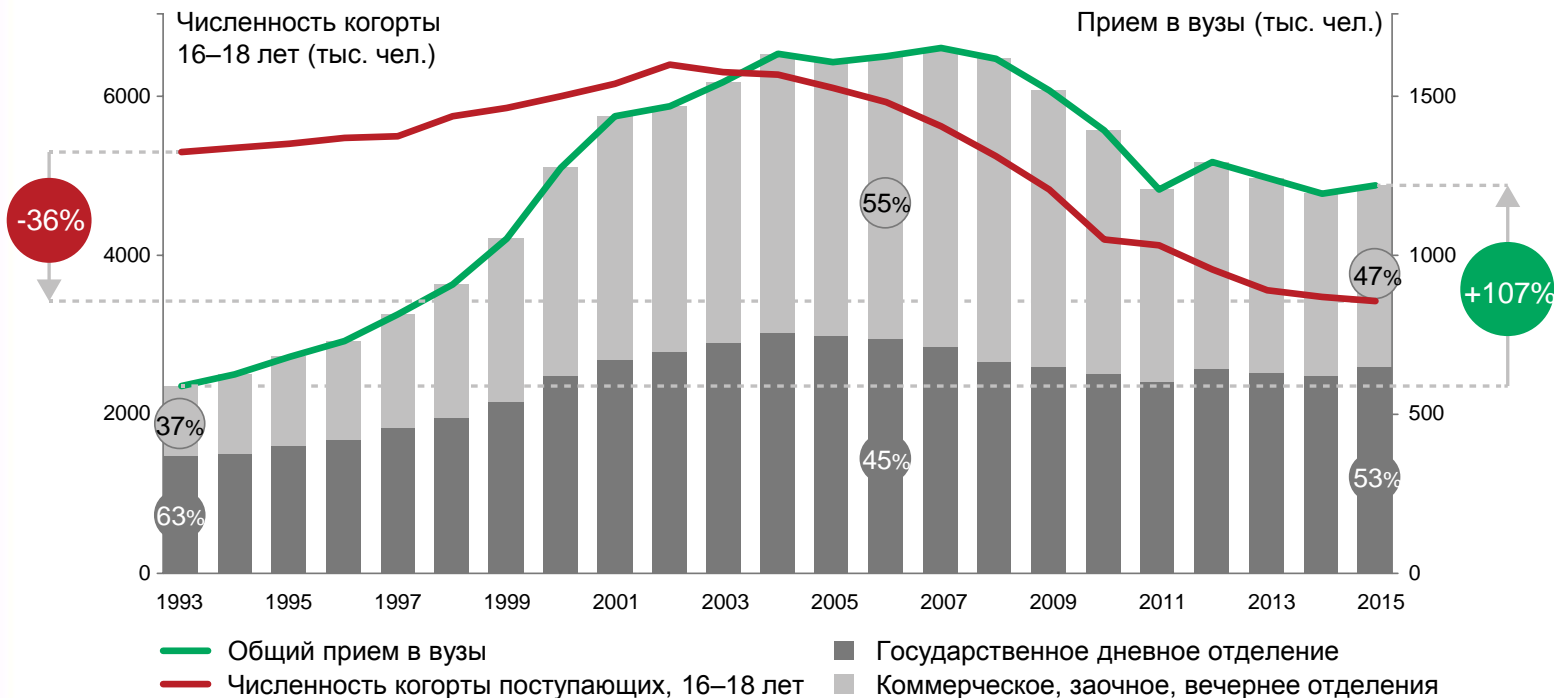
20%

с 2 В/о,  
учеными степени д.н и к.н

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

# Дипломированный ≠ образованный



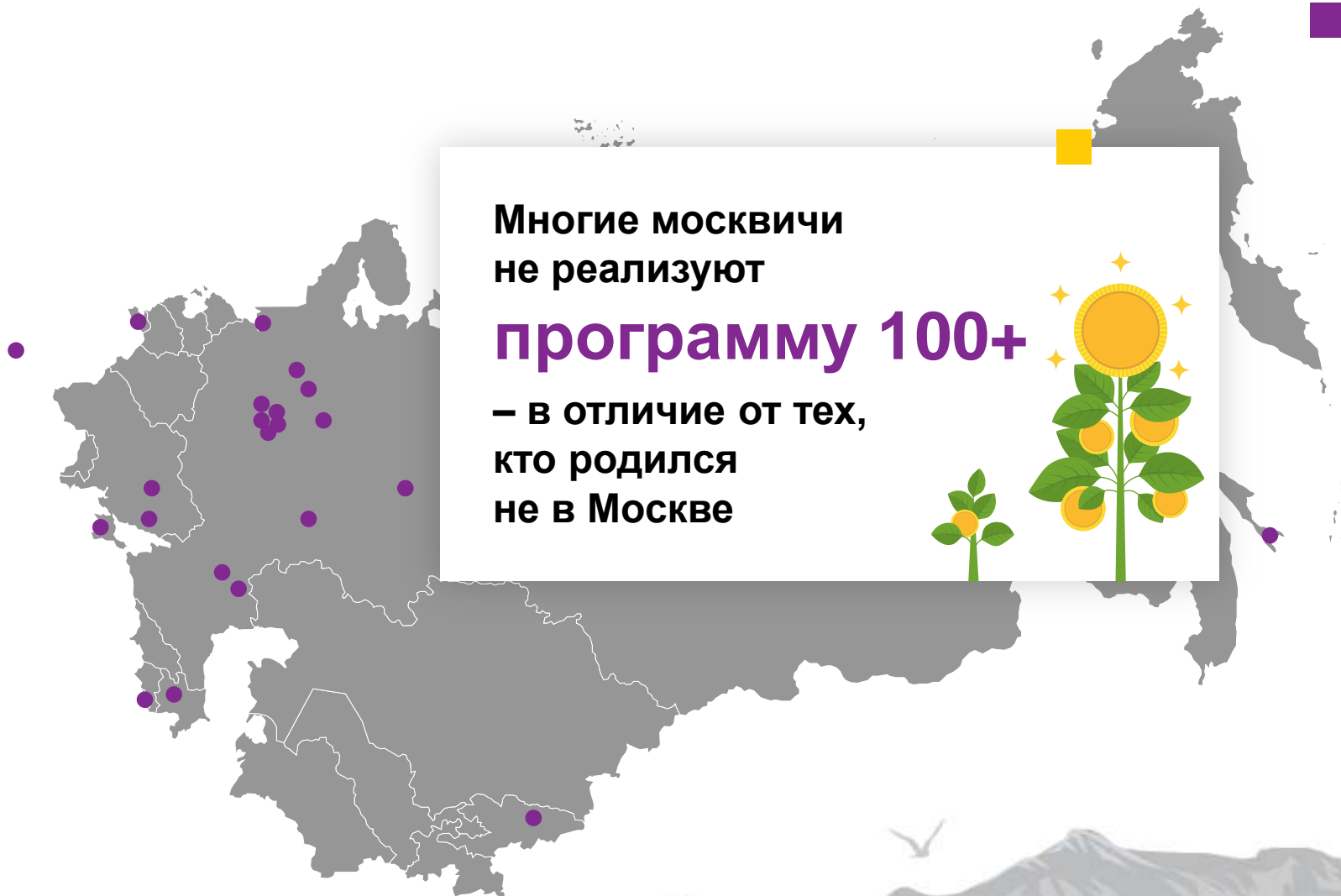
Источник: Федеральная служба государственной статистики; анализ ВСГ

# Наша география

ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI



# Внимание к нематериальным потребностям сотрудников

- Интересуйтесь
- Вникайте в детали
- Будьте в доступе
- Мотивируйте





# Обеспечение комфортных условий работы

- Вводите дополнительные сервисы
- Обеспечьте работу без волокиты



# Уважение свободы индивидуальности

- **Обеспечьте** признание
- **Осваивайте** новые компетенции вместе
- **Создавайте** новые возможности для развития
- **Информируйте**



# Разработка и реализация уникальных услуг



## Межрегиональное сотрудничество

- Партнерское взаимодействие с регионами
- Проект «Недвижимость двух столиц»



# Они могли бы быть вашими агентами



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

12

Все звезды – от 50

Ольга Тихонова

Офис «На Фрунзенской»

апрель 2019



# Спасибо!

**Ольга Тихонова**

Руководитель офиса «На Фрунзенской»  
«МИЭЛЬ-Сеть офисов недвижимости»